

2015年6月30日

お客様 各位

株式会社パルコ／株式会社ハピネット

「Nas/タイム・イズ・イルマティック」(HPBR-3) 再生不具合のお詫び

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、6月2日発売「Nas/タイム・イズ・イルマティック」(HPBR-3)に関しまして、一部機種で不具合が生じることが判明致しました。

ご購入いただきましたお客様におきましては、多大なるご迷惑をおかけした事、深くお詫び申し上げます。

つきましては、商品の交換をさせていただきます。

- 作品タイトル：HPBR-3「Nas/タイム・イズ・イルマティック」
- 不具合詳細：一部のプレーヤーでディスクが認識しない
- 対応につきまして

ご購入された商品に不具合がありました場合は、誠にお手数ですが、下記住所まで本商品（ケース、ジャケット含む）を着払いにてご送付頂きますようお願い致します。

不具合の詳細を確認させていただき良品商品との交換をさせていただきます。

【連絡先】

「Nas/タイム・イズ・イルマティック」商品交換係

〒150-0032

東京都渋谷区鶯谷町15-7 ライブリーYSビル301

TEL：03-6416-4690

※送付の際にお手数ですが、良品商品の送付先（住所・氏名・電話番号）をお知らせください。

今後このようなことがないように、細心の注意を払い、再発を防ぐ所存でございますので、何卒ご容赦の上、今後とも変わらぬご愛顧のほど、何卒宜しく願いいたします。

敬具